Maturity Matrix Worksheet Olgunluk Matris Çalışması

Sustainability Principles Sürdürülebilirlik Prensipleri	Practices Uygulamalar	Immature Olgunlaşmamış	Engaged Katılım Sağlanmış	Proactive and Learning Proaktif ve Öğrenme	Objectives & Plan(s) / Programme(s) Hedefler ve Plan(lar) / Program(lar)
	Data Collection/Reporting Period Veri Toplama/Raporlama Periyodu		2023		
	Characteristics of the approach to sustainability in developing organizations				
	Maturity Olgunluk	Ad-hoc engagement, an informal approach to stakeholders in relation to these Practices. Limited understanding of the implications of the Practices on business priorities and decision making. Geçici katılım, bu uygulamalarla ilişkili olarak paydaşlara resmi olmayan bir yaklaşım. İş önceliklerri ve karar vermede üzerindeki Uygulamaların etkilerinin sınırlı bir şekilde anlaşılması.	Policies and approach documented and well understood. Accountable party identified and responsible implementing roles/tasks resourced, trained and operational. Certified or uncertified management systems in place to manage the Practices. Politika ve yaklaşım belgelenmiş ve iyi anlaşılmış. Hesap verebilir taraf belirlenti ve sorumlu uygulayıcı roller/görevleri belirlendi, eğitildi ve uygulamada. İşletmede sertifikalandırılmış veya sertifikalandırılmamış yönetim sistemi, uygulamaları yönetiyor.	Engaged' plus: Proactively using sustainability to drive innovation into the organisation at every level to deliver improved performance. Company success is viewed in broader terms than foundation financials only. Positive and negative impacts on our natural capital, wellbeing, local communities and economic contribution should be considered and built into all decision making. Artı "Katılım": Geliştirilmiş performansı sunmak için yeniliklerri her seviyede kuruluşa yönlendirerek sürdürülebirliği proaktif olarak kullanma. Şirketin başarısı, kuruluş finansmanlarından daha geniş kapsamlı olarak görülüyor. Doğal sermayemiz, refahımız, yerel topluluklularımız ve ekonomik katkımız üzerindeki olumlu ve olumsuz etkiler dikkate alınmalı ve tüm karar alma süreçlerine dahil edilmelidir.	
		Immature Olgunlaşmamış	Engaged Katılım Sağlanmış	Proactive and Learning Proaktif ve Öğrenme	
Inclusivity Kapsam	Stakeholder identification and mapping Paydaş tanımlama ve haritalama		X		***Each year, the organization transparently and comprehensively discloses its key stakeholders and communication methods in its Sustainability Report. Stakeholders and their expectations are regularly reviewed in the Context of the Organization document within the Integrated Management System (EYSD-01). ***Her yıl, kuruluş Sürdürülebilirlik Raporu'nda kilit paydaşlarını ve iletişim yöntemlerini şeffaf ve aynıntılı bir şekilde açıklar. Paydaşlar ve Beklentileri, Entegre Yönetim Sistemi Bağlam Dokümanında düzenli olarak gözden geçirilmektedir. (EYSD-01)
	Open engagement in various formats for various stakeholders Çeşitli paydaşlar için çeşitli formatlarda açık katılım			X	***İÇDAŞ ensures public accessibility to its Internal and External Complaint Procedure (KP-30), Suggestion System Procedure (KP-29), and relevant documentation concerning customer satisfaction, in line with its commitment to transparency and stakeholder engagement. ***All key stakeholders have been identified; the frequency and means of communication with stakeholders have been defined and are publicly disclosed in the Sustainability Report. ***Customer satisfaction survey is shared with the public on İÇDAŞ website for access. ***There is a public communication form for all kinds of notifications from all stakeholders. ***İÇDAŞ olarak, İç ve Dış Şikayet Prosedürü(KP-30), Öneri Sistemi Prosedürü(KP-29) ve müşteri memnuniyetini ilişkin dokümanı kamuya açık şekilde sunulmaktadır. ***Tüm kilit paydaşlar listelendi, paydaşlar ile iletişim sıklığı ve iletişim araçları tanımlanmıştır ve Sürdürülebilirlik Raporunda kamuya açık hale paylaşmaktadır. ***Müşteri memnuniyet anketine erişimi için İÇDAŞ web sitesinden kamuya paylaşılmaktadır. ***Tüm paydaşlardan gelen her türlü bildirim için kamuya açık İletişim formu bulunmaktadır.
	Stakeholder issue identification Paydaşlarla ilgili konuların tanımlanması			X	*** At İÇDAŞ, all stakeholder groups are comprehensively defined and regularly reviewed in the Context of the Organization document within the scope of the Integrated Management System. The organization conducts risk-based analyses for stakeholder expectations in line with strategic decision-making processes. Risk-based issues are addressed within the scope of Integrated Management Systems. (EYSD-01) ***Significant Sustainability issues raised by stakeholders are systematically identified and publicly shared through the materiality analysis presented in the Sustainability Report each year. These stakeholder expectations are integrated into the organization's processes in line with the principle of inclusiveness. *** İÇDAŞ olarak, tüm paydaş grupları Entegre Yönetim Sistemi kapsamındaki Kuruluşun Bağlamı dokümanında kapsamlı şekilde tanımlanmakta ve düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Kuruluş, stratejik karar alma süreçleriyle uyumlu şekilde paydaş beklentrilerine yönelik risk temelli analizler gerçekleştirmektedir. Entegre Yönetim Sistemleri kapsamında risk bazlı olarak hususlar ele alınmaktadır. (EYSD-01) ***Paydaşlar tarafından dile getirilen önemli Sürdürülebilirlik konuları, her yıl Sürdürülebilirlik Raporu'nda sunulan önceliklendirme analizi aracılığıyla sistematik olarak belirlenmekte ve kamuya açık şekilde paylaşılmaktadır. Bu paydaş beklentileri, kapsayıcılık ilkesi doğrultusunda kuruluşun süreçlerine entegre edilmektedir.
	Communication of organization response to issues raised Önemli hususlara organizasyonun cevabının iletilmesi			X	***As İÇDAŞ, we regularly interact with our stakeholders through structured surveys and conduct materiality analyses. The results of these analyses are shared publicly. Multi-channel communication methods are used to ensure effective communication with stakeholders. Our Annual Sustainability Report is published transparently and all our corporate policies are made publicly available to demonstrate our corporate commitment to transparency and stakeholder sensitivity. ***İÇDAŞ olarak, paydaşlarımızla düzenli olarak yapılandırılmış anketler aracılığıyla etkileşim kurmakta ve önceliklendirme analizi aracılığıyla sistematik olarak belirlenmekte ve kamuya açık şekilde paylaşılmaktadır. Bu analizlerin sonuçları kamuya açık şekilde paylaşılmaktadır. Paydaşlarla etkin iletişimi sağlamak amacıyla çok kanallı iletişim yöntemleri kullanılmaktadır. Yıllık Sürdürülebilirlik Raporumuz şeffaf bir şekilde yayımlanmakta olup, tüm kurumsal politikalarımız şeffaflık ve paydaş duyarlılığına yönelik kurumsal taahhüdümüzü göstermek amacıyla kamuya açık şekilde erişime sunulmaktadır.
Integrity Bütünlük	Leadership shown - clear Accountabilities documented Liderlik Gösterilmiş - Açık hesap verme kayıtlı			X	***The organization publicly discloses the sustainability commitments of senior management and its overall sustainability performance through the annual Sustainability Report. ***Employees are provided with regular awareness trainings on sustainability principles, and open access to sustainability trainings is provided on the corporate website in order to increase stakeholder awareness. The organization reinforces this approach by including sustainability training in stakeholder surveys. ***İçdaş provides full access to the public by transparently publishing its Sustainability Policy, Human Rights Policy, İçdaş Supply Chain Policy and other corporate policies on its official website. ***Kuruluş, her yıl yayımladığı Sürdürülebilirlik Raporu aracılığıyla üst yönetimin sürdürülebilirlik taahhütlerini ve genel sürdürülebilirlik performansını kamuya açık şekilde iletmektedir. ***Çalışanlara sürdürülebilirlik ilkeleri konusunda düzenli farkındalık eğitimleri verilmekte, paydaş farkındalığını artırmak amacıyla sürdürülebilirlik eğitimlerine kurumsal web sitesinden de açık erişim sağlanmaktadır. Kuruluş, paydaş anketlerine sürdürülebilirlik eğitimi dahil ederek bu yaklaşımı pekiştirmektedir. ***İÇDAŞ, Sürdürülebilirlik Politikası, İnsan Hakları Politikası, İçdaş Tedarik Zinciri Politikası ve diğer kurumsal politikalarını resmi web sitesinde şeffaf bir şekilde yayımlayarak kamuya tam erişim sağlamaktadır.
	Code of Conduct adopted Davranış kuralları adaptasyonu sağlanmış			X	Handbook available with reference to ISO 26000. ISO 26000 Referans alınarak el kitabı mevcuttur.
	Integrity risks identified and managed Bütünlük riskleri tanımlandı ve yönetiliyor			X	***The organization conducts and regularly reviews risk assessments in line with sustainability principles. Commitments to integrity and ethical values are clearly stated in the Supply Chain Policy, which is approved by senior management and publicly available. Risk management is fully integrated into the organization's management systems. Sustainability trainings are regularly provided to minimize the risks of human rights violations and ILO commitment letters are sent to suppliers operating in non-OECD countries. Supply Chain Policy is shared with all suppliers. Feedback and complaints from all stakeholders are collected through multi-channel communication methods and evaluated in line with the defined procedure. *** Procedure for Determining Risks and Opportunities (KP-26) ***Risk Assessment Procedure (ISGP-01) ***Environmental Dimensions and Risk-Opportunity Assessment (CVP-01) ***Supplier List Determination Procedüre (KP-11) ***Supplier/Seller Performance Evaluation Instruction (DSAİT-13) ***Kuruluş, sürdürülebilirlik ilkeleriyle uyumlu risk değerlendirmelerini gerçekleştirmekte ve düzenli olarak gözden geçirmektedir. Dürüstlük ve etik değerlere olan taahhütler, üst yönetim onayı ve kamuya açık olan Tedarik Zinciri Politikası'nda açıkça ifade edilmektedir. Risk yönetimi, kuruluşun yönetim sistemlerine tam olarak entegre edilmiştir. İnsan hakları İhlali risklerini en aza indirmek amacıyla sürdürülebilirlik eğitimleri düzenli olarak verilmektedir ve OECD dışındaki ülkelerde faaliyet gösteren tedarikçilere ILO taahhüt mektupları iletilmektedir. Tedarik Zinciri Politikası tüm tedarikçilerle paylaşılmaktadır. Tüm paydaşlardan gelen geri bildirim ve şikayetler çok kanallı iletişim yöntemleriyle toplanmakta ve tanımlı prosedür doğrultusunda değerlendirilmektedir. *** Risk ve Fırsatları Belirleme Prosedürü (KP-26) *** Risk Değerlendirme Prosedürü (ISGP-01) ***Çevre Boyutları ve Risk-Fırsat Değerlendirme (CVP-01) ***Tedarikçi Listesi Belirleme Prosedürü (KP-11) *** Tedarikçi/Satıcı Performans Değerlendirme Talimatı (DSAİT-13)
Stewardship Yöneticilik	Sustainable development culture Sürdürülebilir kalkınma kültürü			X	Since 2012, İÇDAŞ has transparently published its Sustainability Report on the corporate website. The report outlines the organization's strategic approach to sustainability as well as its performance in implementing sustainability-related initiatives, reflecting its commitment to embedding sustainable development into its corporate culture. İÇDAŞ, 2012 yılından bu yana Sürdürülebilirlik Raporu'nu kurumsal web sitesinde şeffaf bir şekilde yayımlamaktadır. Bu rapor, kuruluşun sürdürülebilirliğe yönelik stratejik yaklaşımını ve sürdürülebilirlik ile ilgili girişimlerin uygulanmasındaki performansını ortaya koyarak, sürdürülebilir kalkınmayı kurumsal kültürüne entegre etme konusundaki kararlılığını yansıtmaktadır.
	Responsible/Sustainable Supply chain approach adopted Sorumlu/Sürdürülebilir tedarik zinciri yaklaşımı adaptasyonu sağlanmış			X	***Adoption of a responsible/sustainable supply chain approach was achieved by activating the supplier evaluation module through SAP (Supplier List Determination Procedure (KP-11) ***İÇDAŞ publicly declares its commitment to sustainability principles through its Supply Chain Policy and ensures that this policy is communicated to all suppliers. İÇDAŞ Supply Chain Policy (ETZPO) & Sustainability Policy (SPO) ***For suppliers located in non-OECD countries, a commitment to comply with ILO standards is obtained and an ILO commitment letter is submitted in this context. Supplier/seller Performance Evaluation Instruction (DSAİT-13) ***As of 2025, İÇDAŞ Supplier Handbook is shared with all suppliers via SAP system. (GKİT-30) ***İÇDAŞ also holds the BES 6001 Version 3.1 certificate and is committed to transition to Version 4.0 in 2025, maintaining its responsible procurement approach with a structured and continuously improving system. *** In addition, Environmental Product Declarations (EPD), which include carbon footprint data, are transparently published on the corporate website, accessible by all stakeholders. ***Sorumlu/sürdürülebilir tedarik zinciri yaklaşımının benimsenmesi, SAP üzerinden tedarikçi değerlendirme modülünün aktive edilmesiyle sağlanmıştır. (Tedarikçi Listesi Belirleme Prosedürü (KP-11) ***İÇDAŞ, Tedarik Zinciri Politikası aracılığıyla sürdürülebilirlik ilkelerine olan bağlılığını kamuya açık şekilde beyan etmekte ve bu politikanın tüm tedarikçilere iletilmesini sağlamaktadır. İÇDAŞ Tedarik Zinciri Politikası(ETZPO) & Sürdürülebilirlik Politikası(SPO) ***OECD dışı ülkelerde yer alan tedarikçiler için, ILO standartlarına uyum taahhüdü alınmakta ve bu kapsamda ILO taahhüt mektubu iletilmektedir. Tedarikçi/Satıcı Performans Değerlendirme Talimatı (DSAİT-13) ***2025 yılı itibarıyla İÇDAŞ Tedarikçi El Kitabı, SAP sistemi üzerinden tüm tedarikçilerle paylaşılmaktadır. (GKİT-30) ***İÇDAŞ ayrıca BES 6001 Versiyon 3.1 sertifikasına sahip olup, 2025 yılında Versiyon 4.0'a geçiş yapmayı taahhüt ederek sorumlu tedarik yaklaşımını yapılandırılmış ve sürekli gelişen bir sistemle sürdürmektedir. ***Bunun yanı sıra, karbon ayak izi verilerini içeren Çevresel Ürün Beyanları (EPD), tüm paydaşların erişimine açık olacak şekilde kurumsal web sitesinde şeffaf bir şekilde yayımlanmaktadır
	Systematic Environmental Management Sistematik Çevre Yönetimi			X	Environmental Management System (ISO 14001) is in place. ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi mevcuttur.
	Systematic Social Management Sistematik Sosyal Yönetim			X	Sustainability Management System (Sustainability) and ISO 26000 Handbook (SYEK) Sürdürülebilir Yönetim Sistemi (Sustainability) ve ISO 26000 El Kitabı (SYEK)
	Systematic Economic Management Sistematik Ekonomik Yönetim			X	In 2024, İÇDAŞ established a dedicated Budget Department as part of an organizational restructuring initiative. This development introduced a systematic and economically responsible management approach that enhances financal governance, support long-term value creation, and aligns with the organization's sustainability and stewardship principles. 2024 yılında, İÇDAŞ kurumsal yeniden yapılanma girişimi kapsamında özel bir Bütçe Müdürlüğü kurmuştur. Bu gelişme, finansal yönetişimi güçlendirren, uzun vadeli değer yaratımını destekleyen ve kuruluşun sürdürülebilirlik ile sorumlu yönetim ilkeleriyle uyumlu sistematik ve ekonomik açıdan sorumlu bir yönetim yaklaşımı getirmiştir.
	Skills and training Beceriler ve eğitim			X	Every year, a meeting is held with process owners to determine training needs and an annual training plan is created. In addition to these trainings, new trainings are planned with awareness trainings, competency monitoring with the polyvalence system that has started to be formed. Instant single point trainings are provided where needed. Awareness and information trainings are periodically provided through İÇDAŞ Academy, which is always active, and trainings are monitored repeatedly. Trainings are evaluated for effectiveness. Training Procedure (KP-05) Her yıl süreç sahipleri ile toplantı yapılarak eğitim ihtiyaçları belirlenmekte ve yıllık eğitim planı oluşturulmaktadır. Bu eğitimlere ek olarak farkındalık eğitimleri, oluşuma başlanılan polivalans sistemi ile yetkinlik takibi ile yeni eğitimlerin planlaması yapılmaktadır. İhtiyaç duyulan noktalarda anlık tek nokta eğitimleri yer almaktadır. Her zaman aktif olan İÇDAŞ Akademi üzerinden farkındalık ve bilgilendirme eğitimleri periyodik olarak gerçekleştirilmektedir ve eğitimler tekrarlı olarak izlenmektedir. Eğitimlerin etkinlik değerlendirilmesi yapılmaktadır. Eğitim Prosedürü (KP-05)
	Career development Kariyer geliştirme			X	A Training Department has been structured to ensure the continuous development of employee competencies and to provide the necessary trainings according to identified needs. In addition, process-based polyvalence (multi-competency) studies are conducted to monitor and improve employee competency levels in line with operational requirements and sustainability goals. Polyvalence Table Creation Instruction (GKİT-28) Çalışan yetkinliklerinin sürekli geliştirilmesini sağlamak ve belirlenen ihtiyaçlara göre gerekli eğitimleri sunmak amacıyla bir Eğitim Müdürlüğü yapılandırılmıştır. Buna ek olarak, operasyonel gereklilikler ve sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu şekilde çalışan yetkinlik düzeylerini izlemek ve iyileştirmek amacıyla süreç bazlı polivalans (çoklu yetkinlik) çalışmaları yürütülmektedir. Polivalans Tablosu Oluşturma Talimatı (GKİT-28)
Transparency Şeffaflık	Identify appropriate metrics/KPIs Uygun ölçümlerin/KPI'ların belirlenmesi			X	Annual Sustainability Report Yıllık Sürdürülebilirlik Raporu
	Monitor performance Performansların izlenmesi			X	Annual Sustainability Report Yıllık Sürdürülebilirlik Raporu
	Publicly report management practices and performance Yönetim uygulamalarını ve performansı kamuya açıklamak			X	Annual Sustainability Report Yıllık Sürdürülebilirlik Raporu
	Review performance Performansı gözden geçirme			X	Annual Sustainability Report Yıllık Sürdürülebilirlik Raporu

Sınıflandırma: Confidential