

Laboratuvar Kalite Politikası

İÇDAŞ A.Ş. olarak çevre yönetimi, iş güvenliği, enerji verimliliği ve kalite konularını ön planda tutarak; kendini sürekli yenileyen, çevre ve sanayi dostu, müşteri odaklı hizmet anlayışı ve yenilikçi yönetim kültürü ile model bir işletme olan şirketimiz bünyesinde faaliyet gösteren laboratuvarlarımızın, hizmet verdikleri sektörlerde örnek alınan ve tercih edilen laboratuvarlar olmalarını hedeflemekteyiz.

Bu amaçla;

- Günün değişen koşullarına ayak uydurabilen, yasalara ve etik değerlere saygılı; güvenilirlik, dürüstlük, tarafsızlık, gizlilik ve bağımsızlık ilkelerine bağlı yönetim anlayışı ile prensiplerinden ödün vermeden rekabet edebilen bir kuruluş olarak çalışmalarımızı sürdürmeyi,
- Verdiğimiz hizmeti yasal mevzuat ile uyumlu, ulusal ve uluslararası standartlara uygun metot ve cihazlar kullanarak; sürekli eğitimi sağlanan uzman personelimiz ile iyi mesleki ve teknik uygulama şartları sağlayarak gerçekleştirmeyi,
- Verdiğimiz hizmetin kalitesini her zaman belirttiğimiz metotlarla, müşteri şartlarına uygun, müşterilerimizin taleplerini memnuniyete dönüştüren müşteri odaklı bir çalışma anlayışıyla sağlamayı,
- Tedarikçilerimiz ile çalışmalarımızda sistematik bir değerlendirme yaparak karşılıklı ilişkilerimizde sürekliliği sağlamayı,
- TS EN ISO/IEC 17025 Standardının gereklerine göre kurulmuş olan Laboratuvar Kalite Yönetim Sistemimizi, tüm personelimizin katılımı ve katkısı ile etkinliğini sürekli iyileştirerek uygulayacağımızı; bu kapsamda gerekli tüm kaynakları temin edeceğimizi,
- Gelecek kuşaklara daha iyi yaşam olanakları, daha temiz ve yaşanabilir bir dünya bırakmak için sürekli çalışacağımızı, taahhüt eder ve kamuoyuna ilan ederiz.

Yönetim Kurulu

02.06.2014